Nuriye Sarıca

Product Designer (UX) · B2B SaaS · E-ticaret ve Lojistik

Eskişehir, Türkiye · Ofis/hibrit: Eskişehir, Ankara, İzmir · Uzaktan: Türkiye ve yurt dışı · +90 543 212 06 67 · nuriyesarica26@gmail.com · linkedin.com/in/nuriyesarica · Portfolyo: nuriyesarica.com

Özet

B2B SaaS, sınır ötesi e-ticaret ve lojistik alanlarında 5 yılı aşkın deneyime sahip Product Designer. Bir lojistik girişimine tohum yatırım aşamasında ilk ekip üyelerinden biri olarak katıldım; şirket çok ülkeli bir platforma dönüşürken ürün ailesinin tasarımında yer aldım. Endüstri mühendisliği altyapımla kullanıcı araştırmasını, davranışsal analitiği ve sistem düşüncesini birleştirerek karmaşık operasyonel süreçleri sade ve ölçülebilir deneyimlere dönüştürüyorum.

Yetkinlikler

- **UX ve araştırma:** Uçtan uca ürün tasarımı, kullanılabilirlik testleri, kullanıcı görüşmeleri, kart gruplama, anketler, kullanıcı yolculuğu haritalama, bilgi mimarisi, prototipleme, arayüz tasarımı, tasarım sistemleri, UX yazımı
- **Veri ve araçlar:** Figma, FigJam, Miro, Amplitude, Hotjar, Jira, ClickUp; huni analizi ve dashboard'lar
- **Yapay zekâ ve çalışma biçimi:** Yapay zekâ destekli tasarım ve prototipleme (Claude Code, Lovable), Agile / Scrum, paydaş sunumları

İş Deneyimi

Product Designer — OBSS Teknoloji (Navlungo için danışman) · Ara 2024 – Halen

- Sınır ötesi e-ticaret lojistiği SaaS'ında satıcı panelleri ve son kullanıcı arayüzlerinin uçtan uca ürün tasarımını yürütüyorum.
- Shopify'a gömülü iade akışına, müşterinin iade tutarını mağaza kredisi olarak kullandığı bir değişim seçeneği tasarladım; devreye alındıktan sonra tüm iadelerin %46'sı değişime döndü.
- Tekrarlayan yanlış taşıyıcı sorununu, satıcıların bir cümle doldurur gibi kurduğu koşul tabanlı bir kural motoruna dönüştürdüm; tek bir satıcıda haftalık ~70 manuel düzeltmeyi ortadan kaldırdı.

- Yapay zekâ destekli tasarım sürecine geçerek tasarım döngülerini 9–11 günden 5–6 güne indirdik; tutarlılık için tasarım sistemi sürecini kurdum.
- Davranışsal analitiği (Amplitude, Hotjar) huni ve dashboard'larla kurarak kullanıcı sürtünmesini ölçülebilir kıldım; bulguları yönetim için karar odaklı sunumlara dönüştürdüm.

UX Researcher / Designer — Navlungo · Eyl 2021 – Ara 2024

- 2 kişiden 3 kişiye büyüyen tasarım ekibinde ürün ailesinin tasarımında yer aldım; bu dönemde şirket 6,5 milyon dolar yatırım aldı, Park Palet'i satın aldı ve 8 ülkeye açıldı.
- Gönderi sorunları için üçüncü parti araç yerine ürün içi bir Talepler sistemi önerip arayüz tasarımına liderlik ettim (kart gruplama, görüşmeler, depo ziyaretleri); yanıtlanma ve çözülme süresi %78 iyileşti.
- Sıfırdan kurulan Park Palet sipariş yönetim sisteminin wireframe çalışmalarını yürüttüm; panel bugün ayda 100.000'den fazla siparişi yönetiyor.
- Depo süreci için hizmet tasarımı çalışması ve 3 segmentte 15 kullanıcı görüşmesi yürüttüm; çıkan persona, yolculuk haritaları ve çözüm yönleri ekiplerin yol haritalarına girdi.

Product Specialist → UX Research Stajyeri — Navlungo · Mar 2020 – May 2021

- Şirkete tohum yatırım aşamasında, bir banka hızlandırma programındayken ilk ekip üyelerinden biri olarak katıldım (3 kurucu, 5 stajyer; ABD ve Avrupa'ya günde 10–20 gönderi).
- E-ticaret lojistiği sorunları üzerine görüşme ve anketler yapıp bulguları haftalık sundum, backlog maddelerine dönüştürdüm.

Eğitim

Endüstri Mühendisliği (Lisans) — Süleyman Demirel Üniversitesi · 2017 – 2021

Yönetim Bilişim Sistemleri (Lisans) — Anadolu Üniversitesi · 2019 – 2024

Yayınlar ve Sunumlar

"Kullanıcı Deneyimi Profesyonellerinin Süreçlerinde Yapay Zekâ Kullanımı" — 7. Ulusal Tasarım Araştırmaları Konferansı'na (UTAK) seçilen ve sunulan araştırma bildirisi · Eyl 2026

Diller

Türkçe (anadil) · İngilizce (B2, iş düzeyinde)